

Raam tegelijk in draai EN kiepstand! Hoe lost u dit op?



Soms kan het voorkomen dat een kunststof draaikiepraam tegelijkertijd in de draai EN kiepstand staat. Dit noemen we ook wel de 'foutbediening'. Dit is een bekende situatie en zeker geen defect aan het draaikiepraam.

Het raam hang er scheef bij en vanwege de verkeerd-bedien beveiliging kunt u de kruk niet meer terugdraaien en krijgt u het raam niet meer afgesloten.

Met onderstaande tips kunt u deze 'foutbediening' eenvoudig zelf weer oplossen.



Raam in draai EN kiepstand

- Plaats een hand op de raamkruk en de andere hand op het kozijn aan de scharnierkant.
- Duw het raam aan de scharnierkant voorzichtig terug tegen het kozijn.



- Aan de binnenkant van het raam, ter hoogte van het raamkrukje, ziet u een zwart knopje dat u kunt indrukken.





- Pak met een hand het raamkrukje vast
- Druk met de andere hand het zwarte knopje in
- Deze handelingen tegelijkertijd uitvoeren
- Houd het zwarte knopje ingedrukt
- Draai nu het raamkrukje naar de draaistand richting de raamscharnieren



- Gefeliciteerd! Het raam staat weer in de stand waarin u het raam kunt draaien of kiepen.
- Het raam kan weer normaal gesloten worden.

Service & Onderhoud

We gaan ervan uit dat het 'probleem' met het draaikiepraam met deze tips is opgelost. Is dit niet het geval of heeft een andere melding, neemt u dan gerust contact met ons op.

U kunt ons op werkdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur bellen via telefoonnummer (0252) 500 900. Natuurlijk kunt u uw melding ook via onze website doorgeven. Kijkt u hiervoor bij onze websitepagina's contact of Service en Onderhoud.

Klantenservice
 klantenservice@ploegkozijnen.nl



Pesetaweg 45
 2153 PJ Nieuw-Vennep

Postbus 503
 2150 AM Nieuw-Vennep

T (0252) 500 900
F (0252) 500 909

I www.ploegkozijnen.nl


Volg ons op Facebook en Twitter